

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET LASKUTUKSESTA

Mitä ovat laskullani olevat lisämaksulliset palvelut?

Lisämaksullisia palveluita käytät soittamalla tai lähettämällä tekstiviestin lisämaksulliseen palvelunumeroon. Voit myös valita palveluntarjoajan nettisivustolla tai sovelluksessa maksutavaksi mobiilimaksun, jolloin ostokset veloitetaan mobiililaajakaista- tai matkapuhelinliittymäsi laskulla liittymän normaalien maksujen lisäksi. Voit rajoittaa lisämaksullisten palveluiden käyttöä oma.elisa.fi/yrityksille/kirjautuminen tehtävillä käytönoistoilla.

Miksi laskuni summa on suurempi kuin kuukauden käyttöni?

Minimilaskutusrajamme on 25 euroa. Jos käytät liittymääsi vähän, saatat saada laskun useammalta kuukaudelta. Erittelysivulta näet veloitusten tarkat ajankohdat.

Mistä näen onko minulla avoimia laskuja?

Avoimet ja maksetut laskut voit aina tarkistaa Yritysten OmaElisasta, lisätietoja saat osoitteesta elisa.fi/yrityksille/laskutus

En voi maksaa laskuani eräpäivänä, miten toimin?

Jos et voi maksaa laskuasi eräpäivään mennessä, hae laskullesi lisää maksuaikaa Yritysassiakaspalvelusta. Lisätietoja maksusopimuksen tekemisestä saat osoitteesta elisa.fi/yrityksille/laskutus

SAAT APUA MYÖS YRITYSSASIAKASPALVELUSTAMME



Avoimet ja maksetut laskut voit aina tarkistaa Yritysten OmaElisasta, lisätietoja saat osoitteesta elisa.fi/yrityksille/laskutus

SIIRRY SIVULLE >



Hae vastauksia laskutukseen ja moneen muuhun aiheeseen vuorokaudenajasta riippumatta. elisa.fi/yrityksille/laskutus

SIIRRY SIVULLE >



Puhelimitse 010808088
(8,35 snt/puh + 16,69 snt/min)
alv. 24 %
Ma-Pe 8-16.30

Elisa Yritysassiakaiden häiriö ja vikailmoitukset vastaanotetaan 24 h puhelimitse 010 80 4400 (8,35 snt/puh + 16,69 snt/min) alv. 24 %