



Alla
Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.
via Lagrange 20,
10123 Torino

Luogo e data, _____ Data, ___/___/____

Con la presente io sottoscritto (nel testo contrattuale denominato Cliente):

INTESTATARIO

Cognome Nome _____ Codice Fiscale [_____] _____
Residenza (via e numero) _____ C.A.P. _____ Città _____ Prov. _____
Luogo di Nascita _____ Prov. _____ Nazione _____ Data di Nascita [___/___/____]
Richiedo il rilascio della carta di pagamento a me intestata.
Indirizzo _____ di _____ domiciliazione _____ della _____ corrispondenza _____ cartacea _____
Classificazione del Cliente [] Consumatore (1)

(1) Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta

DOCUMENTO DI SINTESI

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prendo atto ed accetto che il presente contratto è regolato dalle condizioni economiche elencate nel documento di sintesi allegato, che ne costituisce parte integrante e sostanziale

CLAUSOLE CONTRATTUALI CARTA DI CREDITO

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

Ches cos'è la Carta di credito La Carta di credito (di seguito denominata Carta) è uno strumento di pagamento che conferisce al titolare della Carta (qui di seguito denominato Cliente) un credito per le operazioni che rientrano nel limite di spesa mensile concesso dall'Emittente o dalla Banca. L'addebito delle operazioni effettuate con la Carta dal Cliente avviene sul conto corrente di appoggio (qui di seguito denominato conto corrente) e con la periodicità indicati su questo contratto.

Funzionalità della Carta La Carta consente di:

- prelevare contanti presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati;
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi, mediante P.O.S. presso esercizi commerciali o su siti Internet, convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta.

Se la tipologia di Carta lo prevede, la Carta consente inoltre di:

- effettuare pagamenti in modalità contactless su apparecchiature P.O.S. abilitate, semplicemente avvicinando la Carta al P.O.S. (senza inserimento della carta). La digitazione del P.I.N. o la firma dello scontrino vengono richiesti in base all'importo dell'operazione, con i limiti previsti dai circuiti e di volta in volta comunicati.

Le operazioni sopra indicate devono essere effettuate nel limite di spesa concesso. Il Cliente è responsabile del superamento di tale limite. Le operazioni possono inoltre essere effettuate nella divisa del luogo di pagamento (Paese dell'esercizio commerciale convenzionato) oppure, se gli A.T.M. e i P.O.S. lo consentono, nella divisa di addebito prevista dalla Carta. In caso di utilizzo all'estero, in violazione delle norme valutarie in vigore al momento dell'utilizzo il Cliente sarà responsabile per i danni causati all'Emittente. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni causati al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.

Rilascio della Carta Con la firma di questo contratto viene richiesto il rilascio della Carta e del relativo limite di spesa. La carta viene emessa dalla società, facente parte del Gruppo, con i requisiti volta per volta definiti dal circuito di riferimento. In seguito alla valutazione positiva della Banca o dell'Emittente, il Cliente riceverà la Carta ed il relativo P.I.N. in buste separate e gli verrà comunicato il limite di spesa concesso, che potrà essere successivamente modificato.

La Banca e l'Emittente garantiscono la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. e sono tenute a non rivelarlo a terzi.

La Carta è associata al conto corrente intestato al singolo Cliente o intestato al Cliente insieme ad altri soggetti con operatività a firme disgiunte. La Carta può essere rilasciata anche all'Abilitato. Si applicano, a tal proposito, le disposizioni del contratto di conto corrente sottoscritto dal Cliente.

L'emittente o la banca potranno comunicare il limite di spesa concesso al cliente per l'utilizzo della carta ad una banca dati per il trattamento relativo alle informazioni creditorie, nel rispetto della normativa vigente.

Modalità di utilizzo La Carta deve essere utilizzata solo dall'Utilizzatore indicato in questo contratto e non può essere ceduta a terzi. Se il Cliente consegna la Carta ad altri soggetti, l'Emittente è esente da ogni responsabilità in merito alla custodia e all'utilizzo della Carta.

Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza (unitamente ai sistemi di sicurezza Verified by Visa o Mastercard Secure Code ove richiesto), il Cliente autorizza l'addebito del conto corrente.

La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente su questo contratto e sull'apposito spazio presente sulla Carta.

A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento. All'atto dell'utilizzo al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Modalità di custodia Il Cliente è tenuto a custodire con cura la Carta e il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta, né conservato insieme ad essa. Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito della Carta e del P.I.N. ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare all'Emittente o alla Banca i casi di funzionamento anomalo, danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione della Carta, senza eseguire ulteriori operazioni. In tali casi il Cliente dovrà annullare la Carta tagliando la banda magnetica e il chip, e consegnarla all'Emittente o alla Banca. La Carta sarà sostituita dall'Emittente su richiesta del Cliente.

Restituzione della Carta La Carta deve essere obbligatoriamente annullata e restituita all'Emittente o alla Banca al verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte dell'Emittente o della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla relativa comunicazione;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giuridicamente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta, da sola o insieme al P.I.N., il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco all'Emittente o alla Banca ai recapiti indicati nella sezione 1 del presente contratto e nelle comunicazioni periodiche. Il Cliente dovrà fornire all'Emittente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Dovrà inoltre comunicare il giorno e l'ora in cui è venuto a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dall'Emittente o dalla Banca. L'Emittente provvederà al blocco della Carta addebitando al Cliente i costi previsti in questo contratto; e comunicando il numero di blocco della Carta.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma scritta attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca, allegando copia della denuncia solo in caso di operazioni non riconosciute.

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente potrà subire una perdita massima di 150 Euro, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente, quale, ad esempio:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subirà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se:

- ha agito con dolo o colpa grave
- non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e del P.I.N.
- ha disattivato i sistemi di sicurezza Verified by Visa o Mastercard Secure Code.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con la Carta, prima dell'evento che ha dato origine al blocco, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore di beni o servizi con cui è stato concordato il pagamento ricorrente.

Il blocco della Carta non comporta il recesso da questo contratto. Il Cliente può richiedere all'Emittente o alla Banca la sostituzione della Carta bloccata. L'Emittente o la Banca possono recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso dell'Emittente e della Banca".

Se il Cliente ritrova la Carta già bloccata per smarrimento o sottrazione, entro tre mesi dalla data del blocco, può chiedere all'Emittente o alla Banca lo sblocco della stessa.

Addebito in conto Il Cliente autorizza espressamente l'Emittente ad addebitare sul conto corrente le operazioni effettuate secondo quanto previsto dal precedente articolo "modalità di utilizzo"; autorizza inoltre l'addebito dei costi e delle commissioni previste in questo contratto. Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti. L'ordine di pagamento o il prelevamento di contanti sono accettati dall'Emittente e i relativi importi sono addebitati sul conto corrente solo quando la banca del beneficiario o l'istituto presso cui è stato effettuato il prelevamento trasmette all'Emittente l'ordine di addebito. Questo ordine deve essere trasmesso entro e non oltre 35 giorni dall'operazione. Le operazioni effettuate vengono comunicate al Cliente mediante il promemoria analitico. I costi e le commissioni previsti in questo contratto vengono comunicati al Cliente tramite il servizio denominato "Avviso di addebito". L'elenco delle operazioni effettuate, le commissioni e i costi vengono comunicati con l'estratto conto periodico (inviato o messo a disposizione almeno una volta all'anno). La ritardata inclusione nell'estratto conto o nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento. Il Cliente, che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, chiede all'Emittente mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto di effettuare una rettifica di tale operazione. L'Emittente effettua la rettifica entro 15 giorni lavorativi, riservandosi la facoltà di stornare il rimborso entro 120 giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione, qualora dalle verifiche svolte dall'Emittente risulti che il Cliente non aveva diritto a riceverlo. Il Cliente, che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto, ne ottiene rettifica solo a seguito di tempestiva comunicazione all'Emittente o alla Banca. La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte. L'Emittente o la Banca possono rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Decadenza dal beneficio del termine Qualsiasi inosservanza da parte del Cliente degli obblighi assunti con la sottoscrizione del contratto comporta la decadenza del beneficio del termine e il conseguente pagamento dell'intera somma. Resta inteso che per la dimostrazione del credito della Banca o dell'Emittente, in qualsiasi sede sia giudiziale che non, faranno piena prova i registri contabili dell'Emittente o della Banca regolarmente tenuti e gli estratti conto.

Sospensione e recesso del Cliente Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche per:

- a. sicurezza della Carta
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a comunicare il recesso ai recapiti indicati nel presente contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip, ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano a carico del Cliente gli obblighi relativi al periodo antecedente la restituzione della carta all'Emittente o alla Banca.

Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente o la Banca ricevono la comunicazione.

Sospensione e Recesso dell'Emittente L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati o la singola operazione, con comunicazione tempestiva al Cliente all'ultimo recapito comunicato alla Banca preferibilmente tramite canale telefonico, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza della Carta
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta
- c. significativo aumento del rischio di credito come:

- non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente;
- presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Cliente;
- mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta all'Emittente a qualsiasi titolo;
- variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Cliente.

Nel caso di un significativo aumento del rischio di credito, l'Emittente o la Banca possono inoltre richiedere al Cliente il pagamento immediato di ogni somma dovuta a qualsiasi titolo.

Il Cliente, nel caso di sospensione descritta ai punti a) e b), potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta e sarà responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto.

Il recesso dell'Emittente o della Banca è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Estraneità della Banca e dell'Emittente nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati Il Cliente riconosce che l'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta.

Per ogni controversia e per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi presso i quali i beni e/o servizi sono stati acquistati. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento.

L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. Non sono inoltre responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e da eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi.

Servizio accessorio di assistenza telefonica L'Emittente si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza telefonica nell'orario e con le modalità indicate in questo contratto. Questo servizio potrà essere svolto dall'Emittente o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le telefonate verranno registrate.

Attraverso il servizio di assistenza telefonica, il Cliente potrà richiedere:

- blocco della Carta
- collaborazione e assistenza di carattere operativo
- informazioni relative alla Carta o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sull'Emittente.

Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Servizi informativi accessori Il Cliente può sottoscrivere servizi informativi accessori alla Carta (di seguito denominato "Servizi Informativi"). Questi Servizi Informativi sono forniti tramite SMS e/o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il dettaglio relativo ai contenuti dei Servizi Informativi è disponibile sul sito Internet della Banca e dell'Emittente e nei Fogli Informativi. L'Emittente si riserva di modificarne o di ampliarne il contenuto. L'attivazione dei Servizi Informativi potrà essere richiesta, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Se i Servizi Informativi prevedono un costo, il Cliente autorizza l'addebito con l'adesione al presente o al relativo contratto.

Relativamente ai Servizi Informativi tramite SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato all'Emittente o alla Banca e risponde del loro indebito uso anche se questo avviene in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dall'Emittente sono ottenute da fonti affidabili. Le comunicazioni al Cliente tramite i Servizi Informativi sono a scopo informativo e trovano conferma nei promemoria analitici mensili della Carta.

L'Emittente non è responsabile della mancata o ritardata fornitura dei Servizi Informativi in conseguenza di cause ad esso non imputabili. L'Emittente non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletzza.

Tutte le informazioni inoltrate dall'Emittente tramite i Servizi Informativi sono ad uso personale e riservato del Cliente.

Comunicazione alla Clientela La Banca mette a disposizione del Cliente lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi ed estratto conto annuale) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca. La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art 126 ter e del par 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online, l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante Internet Banking e Telephone Banking.

Per accedere alla sezione protetta del sito il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal contratto di "Internet Banking, Telephone Banking e Sella Box". In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, sia tramite Internet Banking sia con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.

Invio della corrispondenza alla Banca Il Cliente deve inviare le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione diretta alla Banca all'indirizzo o presso la succursale in cui il conto è aperto, oppure all'indirizzo della sede legale della Banca.

Modifica delle condizioni La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art 126 sexies del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario).

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che la Banca invia al Cliente, oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito 227/00 - Aggiornato al 16/10/2017

www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D. Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Cessione del contratto e del credito La Banca potrà cedere i crediti vantati sul Cliente e derivanti dal presente contratto, in tutto o in parte, a terzi. Il cliente sarà informato di tale cessione e dovrà pagare direttamente al cessionario. Negli altri casi il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.

Spese e oneri fiscali Le spese e gli oneri fiscali che la Banca o l'Emittente dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. L'Emittente o la Banca sono legittimate a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui sono soggette la Banca e l'Emittente La Banca e l'Emittente sono soggette ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 – 00184 Roma.

Foro Competente Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e l'Emittente o la Banca, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

PRODOTTO	<input type="checkbox"/> VISA CLASSIC <input type="checkbox"/> VISA GOLD <input type="checkbox"/> MASTERCARD PLATINUM	
METODO DI VALIDAZIONE	<input type="checkbox"/> CHIP+PIN <input type="checkbox"/> CHIP+FIRMA	
NUMERO CONTO	
Modalità di invio delle comunicazioni	<input type="checkbox"/> Cartaceo <input type="checkbox"/> Online indicare il codice cliente Internet Banking attivo in possesso del titolare di Carta _____	
Avviso di Addebito	Adesione al servizio <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Promemoria analitico	Adesione al servizio <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
Abilitazione Servizio Memoshop (Sms o Notifiche push)	<input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Notifica push <input type="checkbox"/> Nessun servizio Numero telefonico sul quale è richiesta l'attivazione del servizio: Tipo di transazioni effettuate con la carta di pagamento sopra indicata, per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: <input type="checkbox"/> autorizzate <input type="checkbox"/> non autorizzate <input type="checkbox"/> tutte Importo delle transazioni per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: <input type="checkbox"/> tutti <input type="checkbox"/> maggiore uguale a €..... <input type="checkbox"/> maggiore di €..... <input type="checkbox"/> minore uguale a € <input type="checkbox"/> minore di € Per operazioni in valuta diversa dall'Euro, il controvalore in Euro riportato all'interno del SMS/ Notifica push potrebbe non corrispondere all'importo in Euro che verrà addebitato, in quanto il tasso di cambio applicato all'importo contenuto nel SMS/ Notifica push è quello del giorno dell'operazione, mentre per l'addebito viene applicato il tasso di cambio del giorno di regolamento contabile tra l'Emittente e il Circuito.	
Contatti	Numero Verde per chiamate da telefono fisso: 800.66.33.99 Numero per chiamate da cellulare e dall'estero: 0039.015.24.34.614 Numero Blocco Carte dall'Italia: 800.82.20.56 da telefono fisso e cellulare Numero Blocco Carte dall'estero: 0039.02.45.40.37.68 E-mail: assistenzacarte@sella.it	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni relative alle operazioni	A richiesta	in formato cartaceo, disponibile presso la succursale di riferimento
		in apposita sezione dell'Internet Banking
	Mensile	contattando il servizio clienti
	Ad ogni operazione	Promemoria analitico inviato dall'Emittente al domicilio del titolare
		Tramite servizio Memoshop

CLAUSOLE CONTRATTUALI CARTA DI DEBITO

Il presente contratto e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

Che cos'è la Carta di debito La Carta di debito (di seguito denominata Carta) è uno strumento di pagamento che prevede l'addebito degli importi spesi sul conto corrente del titolare della Carta (qui di seguito denominato Cliente) con modalità indicata su questo contratto.

Funzionalità della Carta La Carta consente di:

- prelevare contanti presso tutti gli sportelli A.T.M. recanti i marchi dei circuiti riportati sulla Carta e presso gli sportelli bancari abilitati;
- effettuare pagamenti, mediante P.O.S., di beni e/o servizi presso esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta;
- effettuare il pagamento dei pedaggi autostradali presso le barriere autostradali contraddistinte dai marchi dei circuiti riportati sulla Carta;

Le operazioni sopra indicate devono essere effettuate nei limiti di spesa concessi e, se previsto, in base alla disponibilità del conto corrente. Il Cliente è responsabile del superamento di tale limite. Le operazioni possono inoltre essere effettuate nella divisa del luogo di pagamento (Paese dell'esercizio commerciale convenzionato) oppure, se gli A.T.M. e i P.O.S. lo consentono, nella divisa di addebito prevista dalla Carta. In caso di utilizzo all'estero, in violazione delle norme valutarie pro-tempore vigenti, il Cliente sarà responsabile per i danni che possono derivare all'Emittente. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni derivanti al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.

La Carta consente inoltre, se previsto dal relativo foglio informativo:

- la lettura e la stampa del saldo e/o la lista dei movimenti del conto corrente a cui la Carta è associata, nonché l'utilizzo delle ulteriori funzionalità di volta in volta presenti nel menu dell'A.T.M. Il saldo e la lista movimenti stampati dall'A.T.M. hanno valore puramente indicativo e devono essere confermati con l'estratto conto periodico del rapporto di conto corrente;

- il versamento salvo buon fine di contanti e assegni sul conto corrente a cui è associata la Carta presso qualsiasi A.T.M. della Banca abilitato (di seguito denominato A.T.M. EVOLUTO). La Banca si riserva di verificare la validità dei contanti e degli assegni introdotti. In caso di irregolarità dei contanti o degli assegni introdotti nell'A.T.M. EVOLUTO o in caso di differenze tra l'importo verificato dalla Banca e l'importo digitato dal Cliente, la Banca darà comunicazione al Cliente e procederà alla rettifica dell'importo accreditato in conto, inviandogli la relativa contabile. La restituzione dei contanti e degli assegni irregolari al Cliente avverrà tramite la succursale presso la quale intrattiene il conto corrente. Nei giorni non lavorativi 227/00 - Aggiornato al 16/10/2017

bancari o in orario successivo alla chiusura dello sportello, la verifica è effettuata il primo giorno lavorativo bancario successivo. L'A.T.M. EVOLUTO viene aperto giornalmente da un incaricato della Banca, esclusi i casi di forza maggiore. La Banca è responsabile solo del corretto funzionamento dell'A.T.M. EVOLUTO, salvo il caso fortuito o di forza maggiore, sino a quando non avrà ritirato e verificato quanto introdotto dal Cliente.

Rilascio della Carta Con la firma di questo contratto viene richiesto il rilascio della Carta e del relativo limite di spesa. La carta viene emessa dalla società, facente parte del Gruppo, con i requisiti volta per volta definiti dal circuito di riferimento. In seguito alla valutazione positiva della Banca o dell'Emittente, il Cliente riceverà la Carta ed il relativo P.I.N. in buste separate e gli verrà comunicato il limite di spesa concesso, che potrà essere successivamente modificato.

La Banca e l'Emittente garantiscono la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. e sono tenute a non rivelarlo a terzi.

La Carta è associata al conto corrente intestato al singolo Cliente o intestato al Cliente insieme ad altri soggetti con operatività a firme disgiunte. La Carta può essere rilasciata anche all'Abilitato. Si applicano, a tal proposito, le disposizioni del contratto di conto corrente sottoscritto dal Cliente.

Il limite di spesa concesso dall'Emittente o dalla Banca al Cliente può essere soggetto a comunicazione e correlato trattamento a banca dati per informazioni relative al cumulo delle operazioni creditorie, nel rispetto della normativa vigente.

Modalità di utilizzo La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal Cliente e non può essere ceduta a terzi. Con l'utilizzo della Carta insieme al P.I.N. o insieme alla firma o con l'utilizzo del numero della Carta con la relativa data di scadenza il Cliente autorizza l'addebito del conto corrente. La firma apposta dal Cliente sugli ordini di pagamento, se necessaria, deve essere conforme a quella apposta dal Cliente su questo contratto e sull'apposito spazio presente sulla Carta. A seguito dell'utilizzo della Carta come sopra indicato, il Cliente non può revocare l'ordine di pagamento. L'utilizzo della Carta deve avvenire entro il limite di spesa concesso. Il Cliente è responsabile del superamento di tale limite. All'atto dell'utilizzo al Cliente potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.

Modalità di custodia Il Cliente è tenuto a custodire con cura la Carta e il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta, né conservato insieme ad essa. Il Cliente è responsabile di eventuali conseguenze che derivino dall'abuso o dall'utilizzo indebito della Carta e del P.I.N. ad eccezione di quanto previsto dal successivo articolo "Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente".

Il Cliente si impegna a segnalare all'Emittente o alla Banca i casi di funzionamento anomalo, di danneggiamento, deterioramento o smagnetizzazione della Carta, senza eseguire ulteriori operazioni. In tali casi il Cliente dovrà annullare la Carta tagliando la banda magnetica e il chip, e consegnarla all'Emittente o alla Banca. La Carta sarà sostituita dall'Emittente su richiesta del Cliente.

Restituzione della Carta La Carta deve essere obbligatoriamente annullata e restituita all'Emittente o alla Banca ai verificarsi dei seguenti casi:

- recesso da questo contratto da parte dell'Emittente o della Banca, entro il termine comunicato;
- recesso da parte del Cliente, contestualmente alla comunicazione del recesso medesimo;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- in caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, giudizialmente accertata, tramite i propri aventi causa o delegati.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita.

Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente In caso di smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta, da sola o insieme al P.I.N., il Cliente deve chiederne immediatamente il blocco all'Emittente o alla Banca ai recapiti indicati in questo contratto. Il Cliente dovrà fornire all'Emittente le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Dovrà altresì comunicare il giorno e l'ora in cui è venuta a conoscenza dell'evento oppure quando lo stesso gli è stato segnalato dall'Emittente o dalla Banca. L'Emittente provvederà al blocco della Carta addebitando i costi previsti in questo contratto al Cliente e potrà comunicargli il numero di blocco della Carta.

Entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza dell'evento il Cliente deve presentare denuncia all'Autorità di Pubblica Sicurezza e darne conferma scritta attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca, allegando copia della denuncia solo in caso di operazioni non riconosciute.

L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti.

Il Cliente non subirà alcuna perdita economica derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente se l'utilizzo è successivo alla comunicazione di blocco, salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento.

Il Cliente subisce una perdita massima di 150 euro, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Esempi di condotta negligente sono:

- il mancato rispetto dei tempi e delle modalità per la comunicazione di blocco;
- la mancata fornitura della documentazione richiesta.

Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e del P.I.N.

Il Cliente deve comunque pagare tutti gli importi relativi alle operazioni effettuate e/o autorizzate con la Carta, compresi i pagamenti ricorrenti che non siano stati revocati tramite raccomandata con ricevuta di ritorno inviata al fornitore, prima dell'evento che ha dato origine al blocco.

Il blocco della Carta non comporta il recesso da questo contratto. Il Cliente può richiedere all'Emittente o alla Banca la sostituzione della Carta bloccata. In caso contrario l'Emittente o la Banca possono recedere da questo contratto, con le modalità e i tempi previsti nell'articolo "Sospensione e Recesso dell'Emittente e della Banca".

Addebito in conto Il Cliente autorizza espressamente l'Emittente ad addebitare sul conto corrente le operazioni effettuate secondo quanto previsto dal precedente articolo "modalità di utilizzo"; autorizza inoltre l'addebito dei costi e delle commissioni previste in questo contratto. Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti.

L'ordine di pagamento o il prelievamento di contanti sono accettati dall'Emittente e i relativi importi sono addebitati sul conto corrente solo quando la banca del beneficiario o l'Istituto presso cui è stato effettuato il prelievamento trasmette all'Emittente l'ordine di addebito. Questo ordine deve essere trasmesso dalla banca del beneficiario entro e non oltre 35 giorni dall'operazione. Dal momento della ricezione l'Emittente o la Banca effettuano l'addebito sul conto corrente entro il giorno feriale successivo alla data dell'ordine di pagamento.

Le operazioni effettuate e i costi previsti in questo contratto vengono comunicati al Cliente con l'estratto conto periodico del rapporto di conto corrente. La ritardata inclusione, nell'estratto conto di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento.

Il Cliente, che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, chiede all'Emittente mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto di effettuare una rettifica di tale operazione. L'Emittente effettua la rettifica entro 15 giorni lavorativi, riservandosi la facoltà di stornare il rimborso entro 120 giorni di calendario dalla ricezione della comunicazione, qualora dalle verifiche svolte dall'Emittente risulti che il Cliente non aveva diritto a riceverlo.

Il Cliente che viene a conoscenza di un'operazione non autorizzata o eseguita in modo inesatto, mediante gli strumenti di comunicazione indicati in questo contratto, ne ottiene rettifica solo a seguito di tempestiva comunicazione all'Emittente o alla Banca.

La comunicazione deve essere in ogni caso effettuata entro 13 (tredici) mesi dalla data di addebito dell'operazione.

Il Cliente ha diritto al rimborso dell'importo pagato con la Carta per operazioni autorizzate se si verificano entrambe le seguenti condizioni:

- al momento dell'autorizzazione, non era specificato l'importo dell'operazione
- l'importo dell'operazione supera quello che il Cliente avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi

Per avere il rimborso il Cliente deve inviare comunicazione scritta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'Emittente o alla Banca entro 8 (otto) settimane e fornire ogni elemento utile per provare l'esistenza delle condizioni qui sopra descritte.

L'Emittente o la Banca possono rifiutare il rimborso, fornendo una giustificazione, entro 10 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della richiesta.

Sospensione e Recesso dell'Emittente L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati o la singola operazione, con comunicazione tempestiva al Cliente all'ultimo recapito comunicato alla Banca preferibilmente tramite canale telefonico, se ricorre un giustificato motivo relativo a:

- a. sicurezza della Carta
- b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta

c. significativo aumento del rischio di credito come:

- non corrispondenza al vero dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente;
- presenza di protesti e/o iscrizione nella Centrale Allarmi Interbancaria gestita da Banca d'Italia oppure azioni esecutive o conservative nei confronti del Cliente;
- mancato, puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta all'Emittente a qualsiasi titolo;
- variazione dello stato patrimoniale e/o giuridico del Cliente.

Nel caso di un significativo aumento del rischio di credito, l'Emittente o la Banca possono inoltre richiedere al Cliente il pagamento immediato di ogni somma dovuta a qualsiasi titolo.

Il Cliente, nel caso di sospensione descritta ai punti a) e b), potrà riattivare la Carta o autorizzare la singola operazione sospesa attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di 2 (due) mesi, mediante comunicazione scritta; il canone pagato anticipatamente dal Cliente è rimborsato in misura proporzionale.

In tutti i casi di sospensione e recesso il Cliente non potrà più utilizzare la Carta. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto.

Il recesso dell'Emittente o della Banca è efficace dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Sospensione e recesso del Cliente Il Cliente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati attraverso i recapiti della Banca indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche per:

a. sicurezza della Carta

b. sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato della Carta.

In ogni momento, il Cliente potrà riattivare la Carta attraverso i recapiti indicati nel presente contratto e nelle comunicazioni periodiche.

Il Cliente può recedere da questo contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese. Il Cliente è tenuto a dare comunicazione del recesso ai recapiti indicati in questo contratto e a restituire all'Emittente o alla Banca la Carta annullata, con il taglio della banda magnetica e del chip ed ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla ricezione da parte dell'Emittente o della Banca della Carta restituita.

Il canone pagato anticipatamente dal Cliente sarà rimborsato dall'Emittente in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo della Carta.

Il recesso del Cliente è efficace dal momento in cui l'Emittente o la Banca ricevono la comunicazione, decorso il preavviso sopra indicato.

Estraneità della Banca e dell'Emittente nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati Il Cliente riconosce che l'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta.

Per ogni controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi presso i quali i beni e/o servizi sono stati acquistati, restando esclusa ogni responsabilità dell'Emittente e della Banca per difetti dei beni e/o servizi, ritardi nella consegna e simili, anche nel caso in cui sia già stato effettuato il pagamento.

L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. Non sono inoltre responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e da eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi.

Servizio accessorio di assistenza telefonica L'Emittente si impegna a fornire al Cliente un servizio di assistenza telefonica nell'orario e con le modalità indicate in questo contratto. Questo servizio potrà essere svolto dall'Emittente o essere affidato a terzi. Il Cliente prende atto ed accetta che le telefonate verranno registrate.

Attraverso il servizio di assistenza telefonica, il Cliente potrà richiedere:

- blocco della Carta
- collaborazione e assistenza di carattere operativo
- informazioni relative alla Carta o alle spese effettuate con la stessa.

Il Cliente, per usufruire del servizio, deve comunicare le informazioni che gli verranno richieste per l'identificazione sua e della Carta. Il rischio che deriva dalla trasmissione di queste informazioni non potrà gravare sull'Emittente.

Il servizio di assistenza telefonica potrà essere sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente, senza che lo stesso possa essere ritenuto responsabile della mancata erogazione del servizio.

Servizi informativi accessori Il Cliente può sottoscrivere servizi informativi accessori alla Carta (di seguito denominato "Servizi Informativi"). Questi Servizi Informativi sono forniti tramite SMS e/o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il dettaglio relativo ai contenuti dei Servizi Informativi è disponibile sul sito Internet della Banca e dell'Emittente e nei Fogli Informativi. L'Emittente si riserva di modificarne o di ampliarne il contenuto. L'attivazione dei Servizi Informativi potrà essere richiesta, anche tramite tecniche di comunicazione a distanza. Se i Servizi Informativi prevedono un costo, il Cliente autorizza l'addebito con l'adesione al presente o al relativo contratto.

Relativamente ai Servizi Informativi tramite SMS, il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato all'Emittente o alla Banca e risponde del loro indebito uso anche se questo avviene in conseguenza di smarrimento o furto. Il Cliente prende atto ed accetta che le informazioni, i dati e le notizie fornite dall'Emittente sono ottenute da fonti affidabili. Le comunicazioni al Cliente tramite i Servizi Informativi sono a scopo informativo e trovano conferma negli estratti conto del conto corrente della Carta. L'Emittente non è responsabile della mancata o ritardata fornitura dei Servizi Informativi in conseguenza di cause ad esso non imputabili. L'Emittente non è responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni o altre perdite di qualsiasi natura subite per effetto della mancata ricezione delle informazioni e/o per la loro incompletezza.

Tutte le informazioni inoltrate dall'Emittente tramite i Servizi Informativi sono ad uso personale e riservato del Cliente.

Comunicazione alla Clientela La Banca mette a disposizione del Cliente lettere, estratti conto, eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi ed estratto conto annuale) mediante tecniche di comunicazione a distanza, nella specifica sezione protetta all'interno del sito Internet della Banca. La Banca comunica al Cliente l'avvenuta messa a disposizione mediante apposita comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tali comunicazioni hanno efficacia il giorno successivo a quello in cui la Banca le mette a disposizione (articoli 118 e 119 del D. Lgs. 385/1993 - Testo Unico Bancario). Da quando sono validamente effettuate le comunicazioni decorre il termine per il recesso da parte del Cliente e per l'eventuale contestazione del contenuto delle comunicazioni medesime. Ai sensi dell'art. 126 ter e dal par. 8 della sezione VI delle disposizioni di Trasparenza emanate da Banca d'Italia il Cliente può richiedere in alternativa alla messa a disposizione online l'invio delle comunicazioni in modalità cartacea all'ultimo indirizzo che il Cliente ha comunicato per iscritto, che è da considerarsi come suo domicilio eletto. Il Cliente deve comunicare prontamente alla Banca ogni eventuale variazione dell'indirizzo con una delle seguenti modalità:

- per iscritto;
- mediante Internet Banking e Telephone Banking.

Per accedere alla sezione protetta del sito il Cliente dovrà identificarsi con le modalità previste dal contratto di "Internet Banking, Telephone Banking e Sella Box". In ogni momento il Cliente può modificare la sua scelta ritornando alla messa a disposizione della documentazione mediante tecniche di comunicazione a distanza, sia tramite Internet Banking sia con comunicazione scritta alla Banca, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. In tali casi la Banca può inviare le comunicazioni, in corso di elaborazione al momento della scelta del Cliente, nella modalità precedentemente indicata.

Il canale sicuro e protetto che la Banca utilizza per comunicare ai Clienti informazioni relative alla sicurezza nei pagamenti via internet è esclusivamente la sezione "Sicurezza", presente sul suo sito internet. La Banca potrà periodicamente inviare comunicazioni (newsletter) oppure potrà pubblicare avvisi sulla Home Page del servizio Internet Banking e Remote Banking per informare il Cliente che la suddetta sezione "Sicurezza" è stata aggiornata.

Al fine di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività effettuata tramite i Servizi Telematici, le informazioni inerenti ad eventuali attacchi di "phishing" saranno riportate sia nella sezione "Sicurezza", sia mediante avvisi presenti sulla Home Page del sito internet protetto.

Invio della corrispondenza alla Banca Il Cliente deve inviare le comunicazioni, gli ordini e qualunque altra dichiarazione diretta alla Banca all'indirizzo o presso la succursale in cui il conto è aperto, oppure all'indirizzo della sede legale della Banca.

Modifica delle condizioni La Banca può variare, anche in senso sfavorevole al Cliente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). La Banca comunica al Cliente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista ai sensi dell'art. 126 sexies decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385.

I termini sono da computarsi come giorni fissi di calendario.

La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dal Cliente a meno che questi non comunichi alla Banca, prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.

Le parti convengono che in questo contratto verranno automaticamente recepite tutte le eventuali variazioni normative e regolamentari che interverranno successivamente alla firma. Le clausole interessate saranno automaticamente integrate, sostituite o abrogate con decorrenza dalla comunicazione che la Banca invia al Cliente, oppure dall'entrata in vigore della norma o disposizione dell'Autorità di vigilanza, quando l'entrata in vigore è successiva alla comunicazione.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca all'indirizzo "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D. Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo. La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

Spese e oneri fiscali Le spese e gli oneri fiscali che la Banca o l'Emittente dovesse sostenere in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico del Cliente. L'Emittente o la Banca sono legittimate a recuperare le relative somme a valere sul contratto.

Legge applicabile Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

Controlli a cui sono soggette la Banca e l'Emittente La Banca e l'Emittente sono soggette ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in via Nazionale 91 - 00184 Roma.

Foro Competente Per ogni controversia che potrà insorgere tra il Cliente e l'Emittente o la Banca, il foro esclusivamente competente è quello della residenza o domicilio del Cliente (art.33 comma 2 lettera u D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206).

PRODOTTO	VISA ELECTRON	
NUMERO CONTO	
Modalità di invio delle comunicazioni	Stessa modalità prevista per il conto corrente di appoggio	
Abilitazione Servizio Memoshop (Sms o Notifiche push)	<input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Notifica push <input type="checkbox"/> Nessun servizio Numero telefonico sul quale è richiesta l'attivazione del servizio: Tipo di transazioni effettuate con la carta di pagamento sopra indicata, per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: <input type="checkbox"/> autorizzate <input type="checkbox"/> non autorizzate <input type="checkbox"/> tutte Importo delle transazioni per le quali è richiesta la notifica tramite il servizio: <input type="checkbox"/> tutti <input type="checkbox"/> maggiore uguale a €..... <input type="checkbox"/> maggiore di €..... <input type="checkbox"/> minore uguale a € <input type="checkbox"/> minore di €	
Contatti	Numero Verde per chiamate da telefono fisso: 800.66.33.99 Numero per chiamate da cellulare e dall'estero: 0039.015.24.34.614 Numero Blocco Carte dall'Italia: 800.82.20.56 da telefono fisso e cellulare Numero Blocco Carte dall'estero: 0039.02.45.40.37.68 E-mail: assistenzacarte@sella.it	
Modalità e frequenza di messa a disposizione delle informazioni relative alle operazioni	A richiesta	in formato cartaceo, disponibile presso la succursale di riferimento
		in apposita sezione dell'Internet Banking
	Mensile	contattando il servizio clienti
	Ad ogni operazione	Promemoria analitico inviato dall'Emittente al domicilio del titolare
		Tramite servizio Memoshop

FIRME

Prendo atto ed accetto che il presente contratto è regolato dalle condizioni economiche elencate nel documento di sintesi allegato, che ne costituisce parte integrante e sostanziale. Dichiaro di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali riportate ai punti 3 e 4 e le condizioni economiche riportate all'interno del contratto

FIRMA.....

Dichiaro di aver ricevuto una copia completa del contratto:

Dichiaro/iamo di aver comunicato alla Banca le informazioni circa le mie/nostre esigenze ed obiettivi, volti ad individuare il prodotto/servizio che meglio si adatta a quanto da me/noi comunicato.

FIRMA.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente accetta specificatamente le clausole contrattuali di seguito richiamate:

Funzionalità della Carta (Limite di spesa concesso e disponibilità del conto corrente. Responsabilità del Cliente per il superamento del limite di spesa concesso); **Rilascio della Carta** (La Carta viene consegnata al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte dell'Emittente o della Banca, che può successivamente modificare il limite di spesa concesso. Sono applicabili le disposizioni del contratto di conto corrente, con riferimento all'operatività a firme disgiunte dei Clienti cui il conto corrente è intestato e dell'Abilitato sul medesimo); **Modalità di utilizzo** (Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per l'utilizzo da parte di soggetti diversi dal Cliente); **Modalità di custodia** (Responsabilità del Cliente per la custodia della Carta e del PIN e delle conseguenze derivanti da eventuali abusi o utilizzi indebiti degli stessi); **Restituzione della Carta** (Responsabilità del Cliente per ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita); **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente** (L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti. Il Cliente subisce una perdita massima di 150 Euro, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e del P.I.N.) o se ha disattivato i sistemi di sicurezza Verified by Visa o Mastercard Secure Code; **Addebito in conto** (Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti. La ritardata inclusione nell'estratto conto o nel promemoria analitico di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento); **Sospensione e Recesso dell'Emittente** (L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente. In tutti i casi di sospensione e recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Carta. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. L'Emittente può recedere da questo contratto, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta); **Estraneità dell'Emittente e della Banca nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati** (L'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta. L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. L'Emittente e la Banca non sono responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e di eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi); **Servizio accessorio di assistenza telefonica** (Le telefonate sono registrate. L'Emittente e la Banca non sono responsabili dei rischi che derivano dalla trasmissione dei dati tramite telefono. L'Emittente e la Banca non sono responsabili della mancata erogazione del servizio che sia stato sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente e alla Banca); **Servizi informativi accessori** (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo, il furto o lo smarrimento del telefono cellulare e del numero di utenza telefonica. Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per: mancata o ritardata fornitura o mancata ricezione e/o incompletezza delle informazioni); **Comunicazione alla Clientela** (Invio documentazione in posta elettronica. Le comunicazioni mediante tecniche di comunicazione a distanza sono valide ad ogni effetto di legge. Per i rapporti contestati l'adesione al servizio va espressa da tutti gli intestatari. Variazione della tecnica di comunicazione.); **Modifica delle condizioni; Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione** (individuazione preventiva dell'organismo di mediazione); **Spese e oneri fiscali; Foro Competente.**

FIRMA.....

Funzionalità della Carta (Limite di spesa concesso e disponibilità del conto corrente. Responsabilità del Cliente per il superamento del limite di spesa concesso. L'Emittente e la Banca non rispondono degli eventuali danni derivanti al Cliente dal mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature A.T.M. e P.O.S.); **Rilascio della Carta** (La Carta viene consegnata al Cliente solo in seguito a valutazione positiva da parte dell'Emittente o della Banca, che può successivamente modificare il limite di spesa concesso. Sono applicabili le disposizioni del contratto di conto corrente, con riferimento all'operatività a firme disgiunte dei Clienti cui il conto corrente è intestato e dell'Abilitato sul medesimo); **Modalità di utilizzo** (Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per l'utilizzo da parte di soggetti diversi dal Cliente); **Modalità di custodia** (Responsabilità del Cliente per la custodia della Carta e del P.I.N. e delle conseguenze derivanti da eventuali abusi o utilizzi indebiti degli stessi); **Restituzione della Carta** (Responsabilità del Cliente per ogni conseguenza dannosa derivante dall'utilizzo della Carta che non sia stata precedentemente annullata e restituita); **Smarrimento, sottrazione o utilizzo indebito della Carta - Responsabilità del Cliente** (L'utilizzo di una Carta scaduta, revocata o denunciata come smarrita, sottratta o contraffatta costituisce illecito che l'Emittente o la Banca possono perseguire anche penalmente. Sono inoltre perseguibili l'agevolazione o la complicità di altri utilizzi fraudolenti. Il Cliente subisce una perdita massima di 150 euro, derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente al suo furto o smarrimento, nel caso in cui abbia tenuto una condotta negligente. Il Cliente subisce tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate se ha agito con dolo o colpa grave o non ha rispettato le misure idonee a garantire la sicurezza della Carta e del P.I.N.); **Addebito in conto** (Il Cliente riconosce che i libri e le scritture contabili dell'Emittente e gli estratti notarili di esse costituiscono piena prova nei suoi confronti. La ritardata inclusione nell'estratto conto di addebiti o di eventuali accrediti relativi ad operazioni effettuate dal Cliente con la Carta non legittimano il Cliente medesimo a rifiutare o a ritardare il pagamento); **Sospensione e Recesso dell'Emittente** (L'Emittente può sospendere l'utilizzo della Carta e dei servizi ad essa collegati, con comunicazione tempestiva al Cliente. In tutti i casi di sospensione e recesso, il Cliente non potrà più utilizzare la Carta. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivo al recesso/sospensione dell'Emittente o della Banca nel periodo in cui la Carta non debba più essere utilizzata per quanto sopra previsto. L'Emittente e la Banca possono recedere da questo contratto, con preavviso di due mesi, mediante comunicazione scritta); **Estraneità dell'Emittente e della Banca nei rapporti tra Cliente ed esercizi convenzionati** (L'Emittente e la Banca sono estranei ai rapporti ed alle eventuali controversie, relative ai beni e/o servizi acquistati, tra il Cliente e gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti riportati sulla Carta. L'Emittente e la Banca non sono responsabili nel caso in cui la Carta per qualsiasi motivo non sia accettata dall'esercizio convenzionato. L'Emittente e la Banca non sono responsabili per le azioni derivanti dall'acquisto dei beni e dei servizi effettuati con la Carta e di eventuali pretese che possano essere rivolte al Cliente da soggetti terzi); **Servizio accessorio di assistenza telefonica** (Le telefonate sono registrate. L'Emittente e la Banca non sono responsabili dei rischi che derivano dalla trasmissione dei dati tramite telefono. L'Emittente e la Banca non sono responsabili della mancata erogazione del servizio che sia stato sospeso o interrotto, per motivi tecnici, cause di forza maggiore o per cause non imputabili all'Emittente e alla Banca); **Servizi informativi accessori** (Responsabilità del Cliente per l'utilizzo, il furto o lo smarrimento del telefono cellulare e del numero di utenza telefonica. Esonero da responsabilità dell'Emittente e della Banca per: mancata o ritardata fornitura o

mancata ricezione e/o incompletezza delle informazioni **Comunicazione alla Clientela** (Invio documentazione in posta elettronica. Le comunicazioni mediante tecniche di comunicazione a distanza sono valide ad ogni effetto di legge. Per i rapporti cointestati l'adesione al servizio va espressa da tutti gli intestatari. Variazione della tecnica di comunicazione.); **Modifica delle condizioni; reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione** (individuazione preventiva dell'organismo di mediazione); **Spese e oneri fiscali; Foro Competente.**

FIRMA.....

INFORMATIVA PRIVACY

La informiamo ad integrazione dell'informativa a Lei già resa in occasione della firma del contratto di conto corrente, che i dati personali da Lei forniti per il rilascio della carta di pagamento verranno trattati esclusivamente per finalità connesse e strumentali al prodotto richiesto. Il trattamento avverrà mediante strumenti manuali, telematici, e informatici con le logiche strettamente correlate alle suddette finalità. I suoi dati verranno comunicati a Banca Sella S.p.A., società emittente della carta, nominata responsabile del trattamento.

VISTO FIRMARE	COD DIP / PROM	DATA

STAMPA DI PROVA



DOCUMENTO DI SINTESI V17 - VISA CLASSIC

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:
Sede legale ed Amministrativa:

Numero di telefono:
Numero di Fax:
Numero Verde:
Sito Internet:

E-mail:

Cod. ABI:

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche

Gruppo bancario di appartenenza:

Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Torino:

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Banca Patrimoni Sella & C. S.p.A.

Via Giuseppe Luigi Lagrange 20, 10123 TORINO
(TO)

011.5607111

011.5618245

800.142.142

www.bancapatrimoni.it

info@bancapatrimoni.it

3211

5516

Gruppo Banca Sella

3311

08301100015

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto.

SPESE FISSE

Voci di Costo	
Quota annuale (Primo anno):	_____ Euro (max 31,00 Euro)
Quota annuale:	_____ Euro (max 31,00 Euro)

SPESE VARIABILI

Voci di Costo	
Invio carta al titolare	Gratuito
Invio codice PIN	Gratuito
Ristampa codice PIN	1,00 Euro
Invio cartaceo promemoria analitico	0,71 Euro
Messa a disposizione online promemoria analitico (in alternativa all'invio cartaceo)	0,21 Euro
Invio cartaceo di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi, estratto conto annuale)	0,83 Euro
Messa a disposizione online di ogni comunicazione ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi, estratto conto annuale)	Gratuito
Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,46 Euro	2,00 Euro
Prelievo ed anticipo contante circuito internazionale	Gruppo Banca Sella: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona UE: 4,00% minimo 0,51 Euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00% minimo 5,16 Euro
Rifornimento carburante	Gratuito
Controllo operazioni contestate che risultano regolari	Paesi UE: 15,49 Euro Paesi extra UE: 20,65 Euro
Franchigia in caso di utilizzo fraudolento	150,00 Euro
Blocco carta per smarrimento	15,49 Euro
Spese per richiesta copia documentazione per ogni singolo documento :	6,25 Euro



BANCA PATRIMONI

Sella & C.

Voci di Costo	
Acquisti in divisa estera	il cambio applicato dal Circuito Visa è quello ufficiale di mercato alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio va aggiunta la maggiorazione/riduzione del 3% su carta circuito Visa nei Paesi extra-U.M.E. (*)
Aumento limite di utilizzo	Gratuito

(*) Per le operazioni in valuta diversa da Euro, Visa applica una doppia conversione valutaria, prima in Dollari US e poi in Euro. Fanno eccezione le valute di seguito elencate, per le quali viene effettuata la conversione direttamente in Euro:

Dollaro Australiano (AUD)	Franco Svizzero (CHF)	Yen Giapponese (JPY)	Sterlina Inglese (GBP)
Corona Norvegese (NOK)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro di Hong Kong (HKD)	Zloty Polacco (PLN)
Rand Sudafricano (ZAR)	Corona Danese (DKK)		

LIMITI DI UTILIZZO

Voci di Costo	
Limite internazionale standard di utilizzo - circuito VISA	_____ Euro (standard 1.300 Euro)
Limite internazionale standard di utilizzo mensile su P.O.S. - circuito VISA	_____ Euro (standard 1.300 Euro)
Limite internazionale standard di utilizzo mensile su A.T.M. - circuito VISA	_____ Euro (standard 1.300 Euro)

VALUTA DI ADDEBITO

Voci di Costo	
Valuta di addebito circuito internazionale	Giorno 10 mese successivo

ALTRI SERVIZI

Voci di Costo	
Messa a disposizione on line avviso di addebito (in alternativa all'invio cartaceo) (**)	0,50Euro
Invio cartaceo avviso di addebito (**)	1,00Euro
Abilitazione/ disabilitazione SMS	Gratuito
Servizio Memoshop	0,12 Euro tramite SMS Gratuito tramite Notifica push
Verified by Visa/ Mastercard Secure Code	Gratuito
Assicurazione acquisto protetto	Gratuito
Assicurazione protezione infortuni	Gratuito

(**) Servizio a cui il cliente può rinunciare manifestando la propria volontà in sede contrattuale o successivamente alla stipula del contratto.

Tutte le condizioni economiche relative ai servizi Internet e Telephone Banking sono consultabili sul relativo Foglio Informativo.

COPERTURE ASSICURATIVE OBBLIGATORIE GRATUITE

Assicurazione	
Acquisto Protetto dei beni acquistati e del denaro prelevato con la carta: assicurazione dei beni acquistati e del denaro prelevato con la carta.	massimale 516,45 Euro con i seguenti sottolimiti: a) 258,46 Euro per sottrazione di beni su/da mezzi di locomozione. b) 154,95 Euro per sottrazione denaro contante prelevato con la carta. c) 154,95 Euro per danni da scippo. d) 51,65 Euro per spese rifacimento di documenti sottratti.
Protezione infortuni: assicurazione in caso di morte o invalidità permanente superiore a 50% derivati da furto, scippo, rapina di acquisti effettuati con la carta o presso la dimora abituale, per il titolare e i familiari.	Massimale 15.493,70 Euro.

Le condizioni generali relative alle polizze assicurative sono disponibili sul sito www.sella.it e a richiesta presso tutte le succursali del Gruppo Banca Sella o contattando l'Assistenza Clienti Carte al numero 800 66 33 99 (disponibile da cellulare e dall'estero numero 0039 015 24 34 614).

LEGENDA



Valuta	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.
A.T.M. (Automated Teller Machine)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il Cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione P.I.N.
P.O.S. (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica mediante la quale è possibile effettuare il pagamento di beni o servizi presso il fornitore utilizzando carte di pagamento. L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e l'addebito, in tempo reale o differito, del pagamento.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
SMS (Short Message Service)	Messaggi brevi che possono essere inviati tramite telefono cellulare o Internet ad un altro telefono cellulare.
https (Hyper Text Transfer Protocol Secure)	Versione sicura del protocollo standard per pubblicare informazioni in Internet in forma ipertestuale che vengono recuperate dai browser web direttamente dai server sul world wide web. E' di solito usato per operazioni ecommerce o banca on-line
Banca	Ente che colloca la carta di pagamento.
Emittente	Ente che emette la carta di pagamento (Banca Sella S.p.A.)
Circuito	Rete costituita dai punti di accettazione (ad esempio negozi, ATM, internet) delle carte che espongono il relativo marchio (Visa o Mastercard).
Verified by Visa e Mastercard Secure Code	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati
Verified by Visa e Mastercard Secure Code	Servizi di sicurezza previsti dai circuiti internazionali Visa e Mastercard, che proteggono il Cliente contro eventuali operazioni online non autorizzate. I servizi attivati contestualmente all'emissione della Carta consistono nella creazione di un codice numerico monouso riservato e nell'invio dello stesso al Cliente - via sms o altre tecniche di comunicazione a distanza - per autenticare la transazione di pagamento ad ogni acquisto su siti internet abilitati

Firma del Cliente per integrale presa visione del Documento di sintesi.

Dichiaro/dichiariamo che una copia del presente Documento di sintesi mi/ci è stata da Voi consegnata.

Firma/le



VISTO FIRMARE

VISTO FIRMARE	COD.DIP. /PROM.	DATA

STAMPATA